

Medisch Huis Fidem

Forfaitair betalingssysteem

Vanaf 1 april 2026 schakelt jouw huisartsenpraktijk over naar **het forfaitair betalingssysteem**.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om deze te stellen.

Wij geven je graag meer uitleg. Ook op onze website vind je meer informatie met antwoorden op enkele veelgestelde vragen.

Wat is het forfaitair betalingssysteem?

Het medisch huis, het ziekenfonds en de patiënt gaan een contract met elkaar aan. Hierna ontvangt het medisch huis maandelijks voor elke patiënt een 'forfait' of een vast bedrag van je ziekenfonds.

Dit betekent dat als je je inschrijft je **niet meer betaalt voor raadplegingen en huisbezoeken door onze artsen of verpleegkundigen. Ook voor thuisverpleegkundige zorg betaal je als patiënt niets.**

Enige voorwaarde is dat je bent aangesloten bij een Belgisch ziekenfonds.

Maximaal inzetten op preventie en gezondheid

We zijn ervan overtuigd dat we met ons team van 7 artsen, 3 verpleegkundigen en 3 praktijkassistenten

onze patiënten beter kunnen verzorgen en behandelen. Het geeft ons de kans om maximaal in te zetten op preventie en gezondheidsbevordering.

Indien je na een ziekenhuisopname of op vraag van een arts verpleegkundige zorgen in het medisch huis of thuis nodig hebt, neem je contact op met onze praktijk op het nummer 011/63.28.84. Je hoeft voor deze zorgen als patiënt hier niets voor te betalen.

Inschrijven

Elke patiënt van het medisch huis dient zich **in te schrijven via een inschrijfformulier** op papier dat je in het medisch huis vraagt. Je bezorgt het ons, volledig ingevuld en ondertekend terug tijdens je volgende consultatie of steekt het in onze brievenbus. Vanaf de maand na je inschrijving betaal je niets meer voor een consultatie of huisbezoek.

Je kan je evenzeer aan de hand van je identiteitskaart ter plaatse in het medisch huis elektronisch inschrijven. Je kan dan elektronisch (met je pincode van de identiteitskaart) het inschrijvingsformulier ondertekenen.

Door in te schrijven engageer je je om steeds het medisch huis te contacteren wanneer je een huisarts of (thuis)verpleegkundige nodig hebt.

Wanneer je een huisarts of verpleegkundige consulteert binnen de niet-terugbetalingszone*, die niet verbonden is aan ons medisch huis, moet je dit zelf betalen zonder tussenkomst van het ziekenfonds.

Heb je echter een dringend medisch probleem buiten onze openingsuren of bevind je je ver weg (bvb op vakantie)? Dan kan je wel een andere zorgverlener raadplegen en dan zal ons medisch huis je de kosten van de consultatie zonder het remgeld terugbetalen. Als het medisch huis gesloten is of een zorgverlener met verlof is, zal het medisch huis u doorverwijzen naar een andere externe zorgverlener en u de consultatie terugbetalen, inclusief het remgeld.

* De zone van niet terugbetaling is het werkingsgebied van het medisch huis waarbij je enkel indien uitgevoerd op voorschrift van het medisch huis/buiten de openingsuren een terugbetaling krijgt. Onze zone van niet-terugbetaling betreft: Bocholt; Peer; Lommel; Pelt; Hamont-Achel; Hechtel-Eksel; Leopoldsburg; Oudsbergen; Bree; Kinrooi; Maaseik; Dilsen-Stokkem; As; Houthalen-Helchteren; Zonhoven; Heusden-Zolder; Beringen (enkel Beverlo en Koersel).

Uitschrijven

Je kan je steeds gratis terug uitschrijven door het invullen van een uitschrijfformulier dat je kan vragen in het medisch huis. De uitschrijving is administratief in orde vanaf de maand daaropvolgend.

Wie zijn wij?

Huisartsen :

- ❖ Dr. Nona Feyen
- ❖ Dr. Kim Houben
- ❖ Dr. Ben Janssen
- ❖ Dr. Brenda Neirinckx
- ❖ Dr. Heidi Schuermans
- ❖ Dr. Marc Vanpoecke
- ❖ Dr. Brent Camp (HAIO)

Verpleegkundige : Jill, Sara, Marjolein

Onthaalbediende : Heidi, Lizzy, Ilse

Praktische informatie

Openingstijden

Het medisch huis is open van maandag tot vrijdag van 8u tot 18u. Wij werken enkel op afspraak. Hiervoor kan je online op www.afspraken.be terecht of bellen naar 089/44.90.80. We zijn alle werkdagen bereikbaar tussen 8u en 18u. Gelieve te vermelden of het om een dringend geval gaat.

Wachtdienst

Deze is enkel bedoeld voor zaken die niet kunnen wachten tot je eigen huisarts weer bereikbaar is. Buiten de openingstijden en tijdens het weekend, feest- en brugdagen bel je naar 011/60.40.60.

Van vrijdagavond 18u tot maandagochtend 8u en een avond voor een feestdag vanaf 18u tot de dag

na de feestdag 8u en brugdagen kan je terecht op de huisartsenwachtpost Noord-Limburg.

Aanwezigheid verpleegkundigen

In het medisch huis is dagelijks een verpleegkundige werkzaam waarbij je een afspraak kan maken.

Je kan bij hen terecht voor technische handelingen zoals bloedafnames, wondzorg, oren uitspuiten, vaccinaties of inspuitingen, ...

Zij zullen ook de opvolging van chronische zorg zoals vb. diabetes, astma, COPD, nierlijden, ... mee op zich nemen.

Spreekuren

Wij werken enkel op afspraak. Geef duidelijk je klachten vooraf aan, zo kunnen we voldoende tijd voor je inplannen. Indien je meerdere vragen hebt of met meerdere personen komt, maak je per persoon een afspraak.

Huisbezoek

Wij komen enkel aan huis bij patiënten die zich om medische redenen niet kunnen verplaatsen. In het medisch huis zelf zijn er betere mogelijkheden voor onderzoek en behandeling.

Een huisbezoek vraag je telefonisch aan voor 11u. Indien nodig komt de huisarts dezelfde dag nog bij je langs.

Herhaalvoorschriften

Dit kan enkel via contact met je arts. Vraag dan ook voldoende voorschriften tot aan je volgende controle.

Vragen of suggesties ?

Heeft u suggesties om de werking van ons medisch huis te verbeteren ? Laat het ons weten. Op die manier helpt u ons functioneren te optimaliseren.

Medisch Huis Fidem

089/44.90.80

www.MedischHuisFidem.be

Damburgstraat 61

3950 Bocholt

Laarderweg 18

3990 Peer

Ondernemingsnummer: 1030806330